

1. Onderwerp

1.1. Deze algemene voorwaarden Wash (hierna: de algemene voorwaarden) regelen de wederzijdse rechten en plichten van TotalEnergies Marketing Nederland N.V. (hierna: ondernemer) en de gebruiker van de carwash (hierna: de klant).

1.2. Door de carwash te gebruiken aanvaardt de klant onherroepelijk deze algemene voorwaarden.

2. Gebruik

2.1. Klant dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker worden gegeven.

2.2. Klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de carwash te informeren over het juiste gebruik ervan.

2.3. Klant zal bij het gebruik van een 'roll-over' carwash zich niet in het voertuig of de wasruimte begeven gedurende de uitvoering van het programma, behalve wanneer Klant de noodstop dient te activeren.

2.4. Klant zal bij het gebruik van een 'takt' carwash zich niet in de wasruimte begeven gedurende de uitvoering van het wasprogramma behalve wanneer Klant de noodstop dient te activeren. Gedurende het droogprogramma zal Klant plaatsnemen in het voertuig.

2.5. Klant zal bij het gebruik van een 'tunnel' carwash te allen tijde in het voertuig blijven.

2.6. Klant zal zich nimmer zo gedragen dat dat het verkeer in en/of bij de carwash wordt gehinderd of dat de veiligheid in gevaar wordt gebracht.

3. Geschiktheid

3.1. Een voertuig van klant is alleen geschikt voor de carwash, als het voldoet aan de volgende eisen:

- a) de op de carwash aangegeven maximum afmetingen (hoogte, breedte, lengte) mogen niet worden overschreden;
- b) het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de carwash losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. spoilers, antennes, spiegels, bumpers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers, stootlijsten, sierstrips; ook (niet-) originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom, et cetera kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

3.2. Het is niet toegestaan de carwash te gebruiken met een imperiaal en/of dakkoffer.

3.3. Klant dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van ondernemer om advies te vragen zonder dat deze medewerker de verantwoordelijkheid van de klant overneemt.

3.4. Bij een normaal vervuild voertuig mag klant verwachten dat het in wateroplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Klant kan er niet op rekenen dat vet, verharde substanties (bijvoorbeeld vogelpoep), teer, krassen, et cetera worden verwijderd.

3.5. Het wassen van voertuigen met wrapping folie geschiedt op eigen risico.

4. Klachten

4.1. In geval van een klacht, niet zijnde schade, of indien het was-resultaat niet is zoals klant (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient klant een medewerker aan te spreken. Wordt de klacht aangaande het was-resultaat gegrond verklaard, dan heeft klant recht op éénmaal opnieuw wassen met hetzelfde programma.

5. Schade

5.1. Ondernemer is aansprakelijk voor schade die aantoonbaar is ontstaan door fouten van haar medewerkers,

gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken van de carwash. Hiervoor geldt een maximum van €3.000,-, behoudens opzet of grove schuld.

5.2. Ondernemer is nimmer niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolg schade of gederfde winst.

5.3. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van ondernemer behoort te komen. Indien er sprake is van overmacht behoudt ondernemer het recht om haar verplichtingen op te schorten.

5.4. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan de lak van een voertuig die niet voldoet aan de normale hardheid, is verweerd of anderszins is aangetast.

5.5. Klant is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij ondernemer of bij andere gebruikers, ontstaan doordat klant de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen.

5.6. De klant dient te allen tijde enige schade zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden bij ondernemer. Elke vermeende aansprakelijkheid van ondernemer vervalt indien klant zonder toestemming of melding aan ondernemer het terrein van ondernemer verlaat, tenzij aangetoond wordt dat constatering van de schade aan het voertuig aldaar redelijkerwijs niet mogelijk was. In elk geval vervalt elke aansprakelijkheid indien klant een schade niet binnen 24 uur na gebruik van de carwash meldt bij ondernemer.

5.7. Ondernemer honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van ondernemer geen verzoeken tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde, voor zover deze werkzaamheden zijn verricht zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van ondernemer.

6. Weigeren van klanten

6.1. Ondernemer kan klanten weigeren als diens voertuig voor de carwash ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

7. Rechtskeuze

7.1. Op geschillen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen ondernemer en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij de rechtbank te 's-Gravenhage.