

Algemene Voorwaarden Club TotalEnergies Spaarprogramma geldig van 1 juni 2023

TotalEnergies Marketing Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. voeren het Club TotalEnergies spaarprogramma in Nederland uit. Daarbij zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Door het gebruik van de Club TotalEnergies kaart verklaar je kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord te gaan met de toepassing ervan. De Club TotalEnergies kaart en de Club TotalEnergies punten blijven eigendom van TotalEnergies Marketing Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. Alle persoonsgegevens welke zijn geregistreerd in de Power Points database, zijn geregistreerd bij het College bescherming persoonsgegevens.

Uitgifte Club TotalEnergies punten

Club TotalEnergies punten ontvang je bij de bemande deelnemende (benzine-) verkooppunten van TotalEnergies. Een overzicht van deze verkooppunten kun je vinden op de website: www.TotalEnergies.nl. Bij aankoop van motorbrandstoffen ontvang je 1 Club TotalEnergies punt per liter. Indien je TotalEnergies Excellium tankt ontvang je per liter 2 Club TotalEnergies punten. Op alle overige aankopen, met uitzondering van tabak, telefoonkaarten, krasloten, postzegels en soortgelijke (service-) artikelen ontvang je 1 Club TotalEnergies punt per € 1,00. TotalEnergies Marketing Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. behouden zich het recht voor de uitgifte-eenheden tussentijds te wijzigen of geheel te stoppen.

Bonus

Indien je in een periode van 3 maanden meer dan 200 liter brandstof tankt bij één van de deelnemende TotalEnergies tankstations in Nederland, wordt het aantal gespaarde Club TotalEnergies punten over die periode met 50% vermeerderd. Tank je in een periode van 3 maanden meer dan 400 liter brandstof bij een van de deelnemende TotalEnergies tankstations in Nederland, wordt het aantal gespaarde Club TotalEnergies punten over die periode met 100% vermeerderd. Tankpashouders zijn uitgesloten voor deelname aan deze bonusregeling.

Registratie

Iedere gebruiker woonachtig in Nederland, kan lid worden van het Club TotalEnergies spaarprogramma. Je kunt je registreren via de website www.TotalEnergies.nl. De geregistreerde naam-adres-woonplaatsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van het Club TotalEnergies spaarprogramma. Noteer je pasnummer en bewaar dit goed voor het geval van diefstal of verlies van uw spaarpas. Indien jouw (aflever)adres wijzigt dien je dit zo spoedig mogelijk door te geven via de website www.TotalEnergies.nl of via de Club TotalEnergies klantenservice. Bestelde cadeaus kunnen enkel naar een Nederlands woonadres worden gestuurd.

Club TotalEnergies voetbalactie

Terwijl je zelf Club TotalEnergies punten spaart voor de mooiste cadeaus en de leukste uitjes, kun je tegelijkertijd Club TotalEnergies punten sparen voor je favoriete amateur voetbalclub. TotalEnergies Marketing Nederland N.V. reserveert per liter getankte brandstof 1 (één) Club TotalEnergies punt extra voor je favoriete amateur voetbalclub en keert deze punten aan het eind van elk voetbalseizoen in contanten uit aan de door jou geselecteerde club (€ 0,005 per Club TotalEnergies punt). Je kunt jouw favoriete club selecteren in jouw online account op www.TotalEnergies.nl/Mijn Club TotalEnergies account. In die periode waarin de club verandert, gaat het gehele door jou gespaarde saldo automatisch mee. Bij faillissement van een amateur voetbalclub zal het saldo door TotalEnergies Marketing Nederland N.V. worden gedoneerd aan een nader te bepalen goed doel.

Bestellen van artikelen (inwisselen van Club TotalEnergies punten)

Je kunt gespaarde Club TotalEnergies punten op diverse manieren inwisselen. In de webshop van Club TotalEnergies, te vinden op www.TotalEnergies.nl, kun je zelf cadeaus bestellen. Let op: je Club TotalEnergies kaart dient wel geregistreerd te zijn. Je kunt ook bij ieder deelnemend TotalEnergies tankstation in Nederland aan de kassa een aantal producten bestellen zoals een TotalEnergies Cadeaukaart of Carwashproducten.

Verzending bestelde producten

De door jou bestelde producten worden door een besteldienst afgeleverd op het door jou geregistreerde adres. Indien je meerdere producten tegelijkertijd bestelt, is het mogelijk dat deze afzonderlijk worden afgeleverd. Aflevering is uitsluitend mogelijk op adressen in Nederland. Je betaalt geen verzendkosten.

Garantie

Op bijna alle producten uit het Club TotalEnergies spaarprogramma heb je, volgens de normaal geldende fabrieksvoorwaarden, garantie. Garantiebewijzen zijn veelal bijgevoegd of maken onderdeel uit van de verpakking. In sommige gevallen dien je (een deel van) het garantiebewijs naar de fabrikant te zenden om aanspraak te kunnen maken op enige vorm van garantie. De verzenddatum in de Club TotalEnergies database geldt als ingangsdatum van de garantie. Eventuele aanspraken op de garantie worden uitsluitend rechtstreeks afgehandeld door de fabrikant.

Reclame

Indien het ontvangen product niet overeenstemt met de bestelling of je wilt aanspraak maken op garantie, kun je contact opnemen met de Club TotalEnergies klantenservice. De klantenservice spreekt met je af hoe je in deze situatie dient te handelen. Reclames en/of retourzendingen worden uitsluitend binnen 4 weken nadat je het product op het opgegeven adres hebt ontvangen in behandeling genomen. Voor aanspraak op garantie gelden de garantiebepalingen zoals die zijn voorgeschreven door de leverancier. Retourzendingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien het retour gezonden product onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking is ontvangen door de Club TotalEnergies klantenservice en het garantiebewijs niet is ingevuld.

Verwijderingsbijdrage

Op een groot aantal producten dient een wettelijke verwijderingsbijdrage te worden afgedragen. Deze bijdrage wordt zonder opslag doorbelast aan de consument. Op de artikelen waar bij de uitgave van dit spaarprogramma een verwijderingsbijdrage van toepassing was, is deze direct in het aantal Club TotalEnergies punten doorberekend. Indien naderhand op andere artikelen ook een verwijderingsbijdrage van toepassing wordt, behouden TotalEnergies Marketing Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. zich het recht voor deze door te berekenen.

Verzilveren

Met een minimum van 1.250 Club TotalEnergies punten kunnen deze worden verzilverd via de website (door in het menu te kiezen voor de optie 'Overboeken naar bankrekening'). Uitbetaling vindt plaats op een Nederlandse rekening tegen € 0,006 per Club TotalEnergies punt. Uitbetaling vindt plaats binnen 21 dagen.

Geldigheid van de gespaarde Club TotalEnergies punten

Indien je gedurende twaalf maanden geen transacties doet met de digitale Club TotalEnergies kaart vervalt het hierop geregistreerde spaartegoed. Indien je gedurende 2 jaar geen transacties doet met de digitale Club TotalEnergies kaart wordt deze geblokkeerd.

Verlies of diefstal van de Club TotalEnergies kaart

Verlies of diefstal van jouw Club TotalEnergies kaart dien je zo spoedig mogelijk door te geven aan de Club TotalEnergies klantenservice of door middel van de website www.TotalEnergies.nl. Blokkades worden zo spoedig mogelijk doorgevoerd. Bij verlies of diefstal van jouw Club TotalEnergies kaart ben je als spaarder tot het moment van blokkering verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit en/of verband houdt met het (oneigenlijk) gebruik van jouw Club TotalEnergies kaart. Indien je verder wilt sparen kun je gratis een nieuwe Club TotalEnergies kaart verkrijgen op een TotalEnergies tankstation. Om de reeds gespaarde Club TotalEnergies punten alsmede jouw NAW-gegevens over te laten schrijven op een nieuwe Club TotalEnergies kaart, dien je de nieuwe Club TotalEnergies kaart aan de oude te koppelen. Je logt in met de gegevens van jouw oude Club TotalEnergies kaart en linkt jouw nieuwe Club TotalEnergies kaart hieraan. Hierna wordt de oude Club TotalEnergies kaart automatisch geblokkeerd. Let op: het koppelen van een Club TotalEnergies kaart en het overnemen van de gegevens is enkel mogelijk indien de oude Club TotalEnergies kaart nog niet is geblokkeerd. In het geval van een defecte Club TotalEnergies kaart zonder uiterlijke beschadigingen kun je deze gratis omwisselen voor een nieuwe Club TotalEnergies kaart. Je kunt dit kenbaar maken aan de Club TotalEnergies klantenservice.

Misbruik

Club TotalEnergies punten, waarvan het vermoeden bestaat dat deze verkregen zijn door oneigenlijk gebruik, zoals fraude, misbruik of diefstal, of die zijn verkregen op een wijze die niet overeenstemt met het doel en de spelregels van het Club TotalEnergies spaarprogramma, verliezen hun waarde. Club TotalEnergies punten die zijn verkregen zonder dat daar, als gevolg van speciale afspraken met TotalEnergies, recht op is, verliezen eveneens hun waarde. TotalEnergies Marketing Nederland N.V., Power Points Loyalty System Nederland B.V. en de deelnemende TotalEnergies verkooppunten zijn in geval van (vermoeden van) oneigenlijk gebruik gerechtigd aangifte te doen bij de politie.

Gezamenlijk sparen

Meerdere pashouders kunnen ieder afzonderlijk sparen en gezamenlijk een cadeau bestellen. Club TotalEnergies punten kunnen eenvoudig van de ene naar de andere pas worden overgeboekt om zo op één Club TotalEnergies kaart voldoende saldo te krijgen voor het gewenste product. Spaarders dienen zelf zorg te dragen voor overboeking naar deze zgn. moederpas. Dit kan via de website www.TotalEnergies.nl.

Wijzigingen

TotalEnergies Marketing Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. behouden zich het recht voor om wijzigingen door te voeren in kleur, omschrijving en benodigd aantal Club TotalEnergies punten van de aangeboden artikelen. Druk- en zelfouten voorbehouden. TotalEnergies Marketing Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. zijn gerechtigd het spaarprogramma aan te passen of te allen tijde geheel te stoppen. Indien het spaarprogramma wordt stopgezet, zal dit via de deelnemende verkooppunten duidelijk gecommuniceerd worden en blijven de gespaarde Club TotalEnergies punten nog 6 maanden geldig.

Club TotalEnergies klantenservice

Voor al je vragen verwijzen we je naar de pagina van Club TotalEnergies op onze website www.TotalEnergies.nl. Hier vind je de meest gestelde vragen en antwoorden. Ook vind je hier de mogelijkheid om contact met ons op te nemen via What's App of Facebook. Telefonisch zijn we bereikbaar van ma t/m vrijdag van 09.00 – 16.00 via 0900-0400 448

Den Haag, 31-05-2023

Club TotalEnergies® is het geregistreerde spaarsysteem van TotalEnergies in Nederland. Power Points Loyalty System Nederland B.V. is een dochtermaatschappij van TotalEnergies Marketing Nederland N.V., gevestigd te Den Haag.

TotalEnergies Classification: Restricted
Distribution TotalEnergies - All rights reserved