

1. Onderwerp

1.1. Deze algemene voorwaarden TotalEnergies Mobility & Fleet Sales (hierna: de algemene voorwaarden) regelen de wederzijdse rechten en plichten van TotalEnergies Marketing Nederland N.V. (hierna: TotalEnergies) en de klant (hierna: (de) klant) met betrekking tot de uitgifte, het houderschap en de gebruiksvoorwaarden van één of meer Fleet Cards (hierna: de (laad)pas dan wel (laad)passen).

1.2. Deze algemene voorwaarden, overeenkomst tank/laadpassen (hierna: de aanvraag) en eventuele garanties (tezamen de voorwaarden) vormen na aanvaarding conform artikel 2.1, het contract. Door de pas te gebruiken aanvaardt de klant onherroepelijk de voorwaarden.

1.3. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen. Elke wijziging treedt in werking 30 dagen nadat de klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

1.4. De klant kan binnen de eventuele limieten, de producten en diensten aanschaffen via het TotalEnergies-netwerk en/of andere locaties van partners van TotalEnergies waar de pas geaccepteerd wordt. TotalEnergies behoudt zich het recht voor eenzijdig locaties waar de pas geaccepteerd wordt toe te voegen dan wel te verwijderen. TotalEnergies kan daarnaast, wanneer zij daar redelijkerwijs aanleiding toe ziet, eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequenties van de door de klant te verrichten transacties en/of de waarde van de transacties.

2. Uitgifte pas

2.1. In Nederland gevestigde en bij de Kamer van Koophandel geregistreerde bedrijven die motorvoertuigen in gebruik hebben, kunnen ten behoeve van die motorvoertuigen een pas aanvragen. Bij aanvaarding van de aanvraag door TotalEnergies verkrijgt de aanvrager op basis van de verstrekte gegevens de pas(sen) en wordt derhalve klant.

2.2. TotalEnergies behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een pas niet te aanvaarden.

2.3. De pas wordt door TotalEnergies beschikbaar gesteld. De verzending van de pas is kosteloos met uitzondering van verzendingen per expres waarvoor een vergoeding ten bedrage van €20,- exclusief btw per zending in rekening wordt gebracht. Per pas wordt aan klant een pincode verstrekt. Vanaf het moment van verstrekking van de pas en pincode is de klant aansprakelijk voor alle verplichtingen (zie bijvoorbeeld artikel 1.4 en 3) voortvloeiend uit het gebruik van de pas.

2.4. Het feit dat de pas ter beschikking wordt gesteld impliceert niet dat de producten en diensten waarvoor de pas geldt, voorradig zijn. TotalEnergies kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer dergelijke producten of diensten -tijdelijk of permanent- niet voorradig zijn.

2.5. TotalEnergies blijft eigenaar van de pas en kan te allen tijde het gebruik van de pas beperken tot of uitbreiden met bepaalde producten en bepaalde diensten en daartoe een nieuwe pas uitgeven.

3. Bewaren en gebruik van de pas

3.1. De klant dient zorgvuldig om te gaan met de pas die hem is toegekend. Hiertoe dient klant alle benodigde maatregelen te nemen om verlies, diefstal of beschadiging van de pas te voorkomen en te vermijden dat de vertrouwelijke pincode ter kennis komt van personen die niet bevoegd zijn deze te kennen of de pas onbevoegd aan een derde verstrekt.

3.2. De klant dient zich op de tanklocaties op zorgvuldige wijze en als goed huisvader te gedragen. Dat wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van de desbetreffende locatie, zoals gepubliceerd door de locatie of door lokale operatoren van tanklocatie.

Indien de klant bij gebruik op een tanklocatie schade, gebreken of onregelmatigheden vaststelt, dient klant dit zo spoedig mogelijk te melden aan TotalEnergies, partner of de operator.

3.3. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de pas die hem is toegekend. De klant is verantwoordelijk voor de betaling van elke aankoop van producten en diensten die wordt verricht met een pas die hem is toegekend, ook in geval van diefstal, of gebruik dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden en/of het contract.

3.4. De klant of de houder van de pas zal zo snel mogelijk TotalEnergies op de hoogte brengen van verlies, diefstal, niet ontvangst of abnormaal gebruik van een pas die op zijn naam staat of waarvan klant houder is. De klant dient tevens de pas te blokkeren via de Online klantomgeving of door contact op te nemen met het TotalEnergies Card blokkerings telefoonnummer: 0900-769 3776.

3.5. TotalEnergies zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk nadat de in artikel 3.4 gedane melding is ontvangen de pas te blokkeren. De in artikel 3.3 genoemde aansprakelijkheid voor betaling van de via de pas gedane aankopen zal eindigen op het moment waarop de kaart geblokkeerd is.

3.6. Adres-, rekening- en emailwijzigingen dienen door de klant direct schriftelijk aan TotalEnergies te worden gemeld.

3.7. Indien bij beschadiging, verlies of diefstal een duplicaat van de pas dient te worden verstrekt, brengt TotalEnergies hiervoor €2,50 exclusief btw per tankpas in rekening. Bij beschadiging dient de originele pas na vervanging direct vernietigd te worden door klant.

3.8. De pas aanvragen, -wijzigingen en/of -blokkeringen die de klant niet via dan wel Online klantomgeving indient, zullen gefactureerd worden voor een bedrag van €1,- exclusief btw per pas.

4. Geldigheidsduur

Elke pas is geldig tot en met de laatste dag van de expiratiemaand die erop staat vermeld. Na de vervaldag kan en mag de pas niet meer worden gebruikt, ook niet bij partners van TotalEnergies, en dient deze direct vernietigd te worden door klant doormiddel van het doorknippen dan de chip en magneetstrip en deze bij het restafval te deponeren.

5. Online klantomgeving

5.1. Met deze dienst heeft de klant via een beveiligde internetsite toegang tot de persoonlijke online (beheer) portal.

5.2. TotalEnergies kan te allen tijde functionaliteiten schrappen of nieuwe functionaliteiten toevoegen.

5.3. Toegang tot de Online klantomgeving: De portal is toegankelijk door middel van een inlogcode en wachtwoord (hierna: account) welke worden verstrekt door TotalEnergies. Het account is strikt vertrouwelijk. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen en misbruik van verkeerd gebruik van het account. Indien klant vermoedt dan wel weet dat een onbevoegde derde bekend is met, of gebruik maakt van, het account, dient klant TotalEnergies daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. TotalEnergies zal in dat geval binnen redelijke termijn het account blokkeren. Tot het moment dat het account geblokkeerd is blijft klant aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik.

5.4. Beëindiging van het contract houdt in dat Online klantomgeving niet meer beschikbaar is.

6. Prijzen

6.1. Brandstofprijzen: TotalEnergies zal klant periodiek factureren tegen de op het moment van afname geldende adviesprijs verminderd met de eventueel contractueel afgesproken korting of de aangegeven pomprijs indien deze lager is. Voor tarieven buiten het TotalEnergies netwerk of in het

buitenland geldt de lijstprijs dan wel de pomprijs, tenzij contractueel anders overeengekomen.

6.2. Voor kosten gerelateerd aan laadsessies, zie artikel 15.

6.3. Prijzen van overige producten en diensten, niet genoemd in artikel 6.1 en 6.2, zoals aanwezig op het brandstofverkooppunt zullen gefactureerd worden op basis van de verkoopprijzen die op het moment van de transactie in het verkooppunt toegekend worden.

6.4. Over alle andere diensten, waaronder tol, bruggen, tunnels en parking, zal TotalEnergies een commissie innen met een maximum van 3% exclusief btw op het all-in bedrag per transactie.

7. Betaling facturatie

7.1 De klant verplicht zich om alle verschuldigde bedragen volledig te betalen binnen de termijn en volgens de voorwaarden.

7.2. TotalEnergies zal iedere overeengekomen periode de klant een digitale factuur ter beschikking stellen, waarna de bedragen automatisch van zijn rekening worden afgeschreven. Hiervoor dient de klant een incassomachtiging aan TotalEnergies te geven.

Indien de klant een papieren factuur wenst, is de klant een toeslag van €5,- exclusief btw per maand aan TotalEnergies verschuldigd.

7.3. De in Nederland uitgevoerde transacties (en/of debet nota's) worden gefactureerd door TotalEnergies.

7.4. De buiten Nederland uitgevoerde transacties, met uitzondering van laadtransacties, (en/of debet nota's) worden gefactureerd per land waar getankt wordt en deze worden opgesteld door ofwel het filiaal van TotalEnergies van het desbetreffende land, ofwel, indien TotalEnergies geen filiaal heeft in het land van afname, door het Managementcenter van de Geldtransacties (SNC volgens Frans recht, met als zetel 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux, hierna CMTM genoemd). Facturen worden opgesteld in de munteenheid van het land waar getankt werd of de producten of diensten geleverd werden. Voor de omrekening van buitenlandse valuta naar euro zal de op het moment van de transactie tegen de dag van de transactie geldige wisselkoers zoals vastgesteld door de Europese centrale bank toegepast worden. De klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening.

7.5. De in en buiten Nederland uitgevoerde laadtransacties (en/of debet nota's) worden gefactureerd door TotalEnergies.

7.6. In het geval van achterstallige betaling kan TotalEnergies een rente in rekening brengen van 1% exclusief btw per maand of een gedeelte daarvan, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.7. In het geval van een achterstallige betaling zijn alle bedragen die de klant nog verschuldigd is zonder voorafgaande mededeling ineens opeisbaar.

7.8. Bij niet-tijdige betaling van een vordering vanwege storning (na mislukte automatische incasso) worden per storningengeval storningkosten van € 20,- in rekening gebracht.

7.9. Eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voortvloeiende uit het incasseren van vorderingen van TotalEnergies komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,- inclusief btw.

7.10. TotalEnergies, dan wel de bedrijven behorende bij TotalEnergies, is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij uit welken hoofde dan ook te eniger tijd van klant zal hebben te vorderen of aan klant zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met bedragen die zij, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan klant zal zijn verschuldigd of van klant zal hebben te vorderen.

7.11. Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur per email gemeld te worden aan: cards.nl@totalenergies.com. Het indienen van een klacht schort

de betalingsverplichting van de klant voor het onbetwiste deel van de factuur niet op.

8. Financiële zekerheid

TotalEnergies heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de pas(sen). Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, staat het TotalEnergies vrij om het contract te beëindigen.

9. Overdracht schuldvordering

De vordering tot betaling die de wederverkoper (acceptatiepunt van de pas) heeft voor de met de pas geleverde producten of diensten wordt door de wederverkoper aan TotalEnergies overgedragen. De klant erkent deze overdracht van schuldvordering van de wederverkoper op TotalEnergies hierbij uitdrukkelijk. Dientengevolge heeft de klant voldaan aan zijn verplichting tot betaling wanneer klant effectief heeft betaald aan TotalEnergies.

10. Duur, beëindiging

10.1. Onverminderd alle overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, heeft TotalEnergies het recht het contract met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling schriftelijk op te schorten, en/of het contract te ontbinden of op te zeggen dan wel de pas te blokkeren indien: a. klant zijn verplichtingen jegens TotalEnergies niet nakomt, uit welke hoofde dan ook; b. er aanwijzingen bestaan van onvoldoende solvabiliteit van klant; c. klant één of meerdere bestanddelen van zijn zaak aan een derde overdraagt of in een vennootschap inbrengt; of d. klant zijn bedrijf staakt, surseance van betaling aanvraagt/verkrijgt, failliet wordt verklaard of een onderhands akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt.

10.2. Wanneer het contract om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient de klant de pas(sen) direct onbruikbaar te maken. Klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van onbruikbaar gemaakte passen.

10.3. Indien sprake is van een in artikel 10.1 genoemde situatie, worden alle vorderingen van TotalEnergies op klant onmiddellijk opeisbaar.

10.4. Indien: (i) het contract tussen TotalEnergies en de klant wordt beëindigd door TotalEnergies op grond van artikel 10.1; of (ii) indien de klant gedurende de looptijd van het contract haar brandstof- en laadbehoefte (deels) bij een derde partij onderbrengt dan wel (iii) haar brandstof- en /of laadbehoefte kan afnemen maar dit niet doet, niet onverlet gevallen van overmacht of wijziging in bedrijfsvoering aan de kant van klant, en tenzij tussen partijen anders schriftelijk wordt overeengekomen, is klant voor elke in strijd met het contract door hem niet afgenomen liter/kilogram/kWh ons een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van €0,40 per liter/kilogram/kWh die klant conform het in het contract bepaalde per jaar had dienen af te nemen c.q. naar verwachting minimaal per jaar zou afnemen, en - indien het contract voortijdig eindigt - vermenigvuldigd met de resterende duur van het contract, onverminderd het recht van TotalEnergies om (volledige) schadevergoeding te vorderen.

10.5. De klant kan aan de beëindiging van het contract geen aanspraken jegens TotalEnergies ontlenen.

11. Overdracht van rechten en plichten

De rechten en plichten die voortvloeien uit het contract kunnen door de klant niet geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TotalEnergies. TotalEnergies kan te allen tijde alle of een gedeelte van haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde.

12. Aansprakelijkheid

12.1. TotalEnergies kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor wat betreft de uitvoering van het contract. TotalEnergies is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van degenen die al dan niet in dienstverband voor haar werkzaam zijn respectievelijk door haar bij de uitvoering van het contract zijn betrokken. TotalEnergies sluit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daden van personen, die aangemerkt moeten worden als organen van haar vennootschappen, dan wel moeten worden geacht daarvan deel uit te maken uit, tenzij de klant bewijst, dat er sprake is van opzet of grove schuld. In alle in het voorgaande beschreven situaties vrijwaart de klant TotalEnergies voor schadeclaims van derden.

12.2. Onverminderd hetgeen omschreven in deze algemene voorwaarden is klant aansprakelijk voor schade aan de kant van TotalEnergies indien: i) klant niet de nodige maatregelen treft om de vertrouwelijkheid van de pincode te bewaren; of ii) er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de klant.

13. Toepasselijk recht

Op het contract is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot het contract of daarmee verband houdende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

14. Privacy

14.1. De persoonsgegevens welke in het kader van het contract worden verzameld, maken het voorwerp uit van verwerkingen, waarvoor TotalEnergies alleen of gezamenlijk met klant, verantwoordelijk is: a) voor de verwerkingen ten behoeve van de uitvoering van het contract en de opvolging van de commerciële relatie met de klant dient TotalEnergies beschouwd te worden als verwerkingsverantwoordelijke; b) voor de verwerkingen ten behoeve van het beheer van de vloot van de klant (hierin begrepen het gebruik van Online klantomgeving) dienen TotalEnergies en klant gezamenlijk te worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.

14.2. De informatie die in het kader van het contract wordt verzameld, maakt het voorwerp uit van een (digitale) verwerking die bestemd is voor het beheer van het dossier van klant, de fabricage en de personalisatie van de pas, de facturering en/of levering van aanvullende diensten.

14.3. De ontvanger van de gegevens is TotalEnergies en de ondernemingen die betrokken zijn bij de uitvoering van het contract. De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor het gebruik ervan door TotalEnergies en kunnen enkel worden doorgegeven aan ondernemingen van TotalEnergies of dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer en de fabricage van passen of bij versturen van marketing-materialen van TotalEnergies.

14.4. De in het kader van het contract verwerkte persoonsgegevens worden door TotalEnergies bewaard gedurende de duur van het contract en gedurende 5 jaar na het verstrijken ervan.

14.5. Overeenkomstig de geldende wetgeving heeft elke natuurlijke persoon het recht op toegang tot, rectificatie en verwijdering van de hem betreffende persoonsgegevens, evenals het recht op overdraagbaarheid, beperking van de verwerking en bezwaar tegen de bewerking van deze gegevens. Deze rechten kunnen worden uitgevoerd ten aanzien van TotalEnergies op volgend adres: TotalEnergies Marketing Nederland N.V. – Bezuidenhoutseweg 273, 2594 AN, Den Haag of op volgend emailadres: data-protection@totalenergies.com.

14.6. De persoonsgegevens die in het kader van het contract worden verwerkt kunnen in het kader van de uitvoering van het contract worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. In voorkomend geval, zullen deze gegevens worden

beschermd overeenkomstig de geldende wetgeving, door een contractuele modelclausule van de Europese Commissie, door de dwingende bedrijfsregels (of BCR) van TotalEnergies (<https://corporate.totalenergies.nl/nl/samenvatting-van-de-binding-corporate-rules-van-total>).

15. Elektrisch laden

15.1. Onder de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel 15 heeft klant optioneel de mogelijkheid om laadpassen te bestellen die de mogelijkheid bieden tot elektrisch laden van voertuigen (hierna: een laadtransactie).

15.2. Het is mogelijk om deze laadpas te configureren zodat het tanken van klassieke brandstoffen (diesel, benzine, etc.) gelimiteerd of geheel uitgesloten is. Alle andere voorwaarden, opties en diensten van de laadpas zoals beschreven in deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de laadpas.

15.3. Met de laadpas krijgt klant toegang tot het Europees netwerk van publieke oplaadpunten (waaronder ook (ultra)snelladers) van TotalEnergies en haar partners. TotalEnergies is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichtingen jegens klant, laadpunt(en) te verwijderen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een publiek toegankelijk laadpunt. Het netwerk van laadpunten is steeds te raadplegen via de mobiele applicatie van TotalEnergies: "Mobility My Card".

15.4. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van de laadpas ligt bij de klant; de laadpas dient ten alle tijden in het bezit te zijn van de houder en mag derhalve nooit worden uitgeleend c.q. met derden worden gedeeld. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van de pas ligt bij de aanbieder van de oplaaddienst.

15.5. Voor het doorbelasten en omvang (€/kWh en/of €/min) van laadtransacties gerealiseerd met een laadpas zijn de gegevens die door de aanbieder van elektrisch laden met TotalEnergies worden verrekend leidend. Verrekening van laadtransacties vindt periodiek plaats, TotalEnergies heeft geen invloed op de frequentie en effectiviteit van onderlinge verrekeningen. TotalEnergies streeft er naar de transacties zo snel mogelijk door te belasten aan klant na ontvangst van de transacties door een aanbieder.

15.6. De laadtarieven worden niet (altijd) door TotalEnergies bepaald. De informatie van de exploitant van de laadpaal (Charge Point Operator) omtrent het verbruik alsmede de door de exploitant gehanteerde tarieven is bindend. Het uiteindelijk te betalen laadtarief wordt bepaald door de locatie van de laadpaal, tijdstip, exploitant en eventuele (lokale) toeslagen. De laadtarieven worden weergegeven in de Mobility My Card App. Per transactie wordt tevens een bedrag van € 0,35 incl. btw in rekening gebracht. In voorkomende gevallen kunnen door de exploitant (CPO) al dan niet in opdracht van de gemeente/beheerder ook parkeerkosten in rekening gebracht worden. Deze kosten worden mogelijk niet apart gefactureerd.

15.7. TotalEnergies is niet verantwoordelijk voor de verspreiding van informatie door de laadpaalexploitant (CPO), noch voor de beschikbaarheid of werking van de laadpalen die door derden beheerd worden, noch voor enige schade die zou ontstaan naar aanleiding van het gebruik van deze laadpalen en de laadpas.

15.8. De Klant zal de laadpas alsook de laadpalen op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader gebruiken. Dit wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik een laadpaal, het elektrisch voertuig of een laadkabel, zoals gepubliceerd door de Charge Point Operator.

15.9. Indien de klant bij gebruik van een laadpaal schade, gebreken of onregelmatigheden vaststelt, dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan de exploitant van de laadpaal (CPO) (via de contactgegevens vermeld op de laadpaal).